

Gensidigt godt samarbejde:

Nedenstående er uddrag af et kvalitativt interviews blandt fem private leverandør der bedriver botilbud efter Serviceloven §§ 107 og 108 på tværs af psykiatri og handicap.

Jeg har taget de svar ud der var sammenlignelige og de ses nedenstående. Et botilbud benævner, at vi skal bruge skatte kroner bedst muligt – den står alene. Alle botilbud der er spurgt, har stor kapacitet og mange medarbejdere ansat.

Spørgsmålet jeg har stillet:

- Hvad er et godt samarbejde med kommunen?
 - Hvad kunne være bedre?
 - Hvad skal der udvikles på i samarbejdet
-
- At begge parter leverer et så godt produkt som muligt ud fra en given ramme. (klare realistiske bestillinger/forventninger og tilbagemeldinger)
 - Tæt samarbejde – at vi kan få fat på hinanden, enten via mail eller tlf.
 - Gerne ikke hyppige skift i sagsbehandler på den enkelte borger
 - Gensidig forståelse for hinandens arbejdsområder og faglighed, samt respekten for kompleksiteten i de enkelte opgaver for os alle.
 - At vi hver især har borgeren i fokus og dennes udvikling – bl.a. ved kontinuerlige opfølgninger, enten fysisk eller telefonisk for at afstemme indsatser og nærmeste udviklingszone. Fokus på at vi er samarbejdspartnere og skal have borgeren videre på bedste vis, ved fornuftig brug af skatte kroner.
 - Forventningsafstemning; alle ønsker faguddannede og fastansatte ift. kontinuitet og høj faglighed til den enkelte borger. Men flere kommuner har nu i deres kontrakter indskrevet at taksten skal reduceres ved borgers indlæggelse allerede efter 8 dage. Dette kan være svært at imødekomme fra arbejdsgiver da vi ikke kan sende faste medarbejdere hjem uden løn, og vi samtidig skal forsøge at holde lavest mulige takster, eller gå med en større andel af vikarer.
 - At betalingsfrister overholdes
 - At når der samlines taks/pris på forskellige områder vurderes ud fra ens parametre – Dette samlingsgrundlag bør defineres privat/offentlige, da beregninger foretages forskelligt. Indhold i takst, bør derfor være oplyst hos begge partner. Ex. Hvor mange minutter er der på en time i direkte tid hos/med borgeren, kørsel dokumentation, er der biler og andre driftsudgifter som ejendomme/lokaler og administration ect. Med når der regnes en timepris.